

A pesar de las dificultades con las que luchan los gobiernos en el desarrollo de sistemas de TI, las naciones de todo el mundo están simplificando las operaciones y facilitando los servicios en línea. Los programas de gobierno electrónico están mejorando la productividad y el rendimiento en un momento en que los presupuestos y los impuestos se ven atacados incluso cuando el público exige mejores servicios. Se estima que las prácticas del GE proveerán el 30% de todos los servicios al público en el 2020 +/- 2 años.

CONTRAS

Brecha Digital

Sólo el 20 por ciento de la población de los países en desarrollo está en línea. Un gobierno electrónico no se puede implementar en esas regiones hasta que el acceso a Internet y la alfabetización mejoren dramáticamente.

Objetivos Fallidos

Programas bien intencionados a menudo no logran sus objetivos. El problema parece más agudo en el gobierno que en los negocios.[3]

No todos los documentos electrónicos son una opción viable todavía, por ejemplo, los pasaportes y las licencias requieren la identificación del aplicante para cumplir los requerimientos legales.

Muchos gobiernos consideran que la tecnología actual no es suficientemente confiable.

IMPACTOS E IMPLICACIONES

Más eficiencia a un costo más bajo

Los gobiernos orientándose hacia los servicios en línea sirven a su público mejor y a un menor costo. PricewaterhouseCoopers estima que el gobierno electrónico podría reducir los costos del gobierno en un 25 por ciento. [4]

Riesgos Significativos

El lado negativo es el riesgo de perder información confidencial por hackers, una posible reacción violenta contra la intrusión del gobierno y la preocupación por la seguridad. [5] [6]

PROS

Los gobiernos se están mudando a la web

Los gobiernos de todo el mundo están entrando en una era de conocimiento alentando a los ciudadanos a proponer leyes, celebrar referendos electrónicos, renovar licencias, obtener información, presentar impuestos, votar y registrar nacimientos y muertes utilizando sistemas habilitados para Internet.[1]

La tecnología facilita el gobierno electrónico

La conectividad y la constante innovación de dispositivos tecnológicos facilitan la implementación de un gobierno electrónico.

En muchos países son legales las firmas electrónicas, por ejemplo. [2]

El Distrito de Columbia recolecta comentarios de redes sociales como Twitter para crear informes sobre sus servicios en línea [7].

REFERENCIAS

[1] Ars Technica (Oct 27, 2015)

[2] Adobe (Jul 8, 2014)

[3] McKinsey (Dic 2014)

[4] Fedscoop, (May 14, 2014)

[5] Wall Street Journal, (Jul 29, 2015)

[6] Oregon Business Report (Ene 16, 2015)

[7] Grade.DC.Gov